

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Fakultas Sains dan Teknologi
Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Ganjil tahun 2009/2010

**PERBAIKAN KUALITAS ATAP RUMAH
DI PT. ADEHA METALINDO DENGAN
MENGGUNAKAN METODE
QUALITY CONTROL CIRCLE (QCC)**

Glenn Mathew 0600663405
Martin Darlius 0800749720

Abstrak

PT. Adeha Metalindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang rangka atap dan atap dari metal. Mengingat persaingan bisnis yang sangat ketat saat ini maka perusahaan dituntut untuk dapat mengatur strategi dan tindakan agar lebih efisien dan efektif khususnya di bidang manufaktur, dengan cara mencapai produktivitas yang maksimal dan kualitas yang baik (minimum reject).

Quality Control Circle (QCC) adalah suatu elemen yang menganalisa semua permasalahan yang terjadi pada saat produksi dan mencari penyelesaiannya agar kinerja lebih efisien dan efektif. Data-data pengamatan yang diperoleh khususnya data barang cacat diolah. Produk yang cacatnya paling tinggi dijadikan bahan penelitian. Pengolahan data menggunakan delapan langkah QCC yaitu PDCA (Plan, Do, Check, and Action) dengan dibantu peta kontrol dan diagram Pareto menggunakan software minitab. Permasalahan yang terjadi pada PT. Adeha Metalindo adalah kurangnya luas warehouse, maintenance, sarana, dan skill dari SDM yang ada. Sehingga dalam pelaksanaannya sering ditemui kendala.

Langkah perbaikan yang diambil seperti membuat alat untuk membersihkan scrap, training karyawan, memperluas warehouse, maintenance mesin secara berkala, serta pengecekan terhadap bahan baku sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan. Setelah dilakukan langkah perbaikan maka dibandingkan hasilnya dengan sebelum perbaikan ternyata diperoleh peningkatan efisiensi dan efektifitas kerja. Hal ini dapat dilihat dengan meningkatnya kapabilitas proses (CP).

Untuk ke depannya, diharapkan agar perusahaan dapat merevisi SOP yang ada agar lebih mudah dipahami, pengadaan training untuk karyawan baru, serta memperketat pengawasan kualitas agar kualitasnya senantiasa dapat terjaga.

Kata kunci : QCC, PDCA , diagram pareto, peta kontrol, kapabilitas proses .